

Приложение

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (учреждения дошкольного образования)**

N п/п	Показатели	МДОАУ д/с №2	МДОАУ д/с №7	МДОАУ д/с №8	МДОАУ д/с №9	МДОАУ д/с №10	МДОАУ д/с №12	МДОАУ д/с №16
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>							
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	9	8	10	10	10	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10	10	10	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том	8	8	8	10	8	5	7

	числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации							
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4	2	2	4	2	6	4
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>							
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*>	4	0	3	0	2	4	4
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*>	5	6	6	4	3	5	6
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*>	5	4	6	4	3	10	7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <*>	6	4	6	4	3	6	5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*>	5	4	1	5	0	0	2
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*>	4	2	5	1	2	0	5
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания	3	0	1	1	2	0	3

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <***>							
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>							
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93%	96%	100%	89%	88%	100%	98%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96%	78%	97%	95%	90%	98%	80%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>							
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96%	92%	85%	100%	100%	100%	90%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	83%	97%	95%	79%	79%	88%	89%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88%	89%	85%	95%	87%	79%	96%